



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΕΠ**

ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ

Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας: 106 74 Αθήνα
FAX: 213 131 3173
Πληροφορίες: Κ. Καπαρός,
Α. Μάντση
Α. Παβέλη,
Τηλέφωνο: 213 131 3172
213 131 3105
213 131 3174
E - mail: dolkep@ydmmed.gov.gr

Κ.Ε.Δ.Ε. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ	
ΑΡ. ΠΡΩΤ.	1101
ΗΜΕΡ.	10-4-2013

ΑΔΑ: ΒΕΑΗΧ-0Θ0

Στη βερίδα
της ΚΕΔΕ

Αθήνα, 5 Απριλίου 2013

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/ 43 / 9752

ΠΡΟΣ:

Τις Δ/νσεις Διοικητικού των Δήμων
της χώρας δια των οικείων ΚΕΠ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Υπουργείο Εσωτερικών/
Δ/νση Οργάνωσης και Λειτουργίας
ΟΤΑ

2. ΠΟΣΕ ΚΕΠ (fax 210 4010124)

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων για την εφαρμογή των διατάξεων της παρ.10
του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011

ΣΧΕΤ.: Η αριθμ.: ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/181/18006/13-9-2011 (ΑΔΑ: 4Α86Χ-9ΞΠ)
εγκύκλιος της υπηρεσίας μας

Με την ανωτέρω σχετική εγκύκλιο της υπηρεσίας μας δόθηκαν διευκρινήσεις για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων της παρ.10 του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α') «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», σύμφωνα με τις οποίες επιτρέπεται με απόφαση του αρμόδιου προς διορισμό οργάνου, να ανατίθενται σε υπαλλήλους ΚΕΠ, κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, τα οποία λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό μέχρι 5.000 κατοίκους, καθήκοντα συναφή με τον κλάδο τους για την αντιμετώπιση υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου.

Παράλληλα ζητήθηκε για την διευκόλυνση του ελέγχου τήρησης των οδηγιών του Υπουργείου μας που αποκλειστικό σκοπό έχουν την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ για την εξυπηρέτηση των πολιτών, να κοινοποιούνται στην υπηρεσία μας οι αποφάσεις που εκδίδονται σε εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων και από τις οποίες πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια η υπηρεσιακή ανάγκη, τα ανατιθέμενα συναφή καθήκοντα, η διάρκεια της ανάθεσης και ο τόπος άσκησης τους.

Κατόπιν του ελέγχου που έκανε η υπηρεσία μας για την τήρηση των οδηγιών μας μετά την αποστολή των ανωτέρω αποφάσεων σας πληροφορούμε για τα εξής:

- Οι διατάξεις της παραγράφου 10 του άρθρου 45 του Ν.3979/2011 δεν έχουν εφαρμογή στις περιπτώσεις των ΚΕΠ που αν και εμπίπτουν στο πληθυσμιακό κριτήριο των 5.000 κατοίκων, δεν υφίσταται έλλειψη προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες του Δήμου.
- Στις αποφάσεις ανάθεσης καθηκόντων πρέπει να αναφέρεται ο χρόνος διάρκειας της ανάθεσης. Για τη διάρκεια της ανάθεσης εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 35 του Ν. 3584/2007 και ειδικότερα της παρ. 3 του ανωτέρω άρθρου σύμφωνα με την οποία η ανάθεση επιτρέπεται έως δύο (2) μήνες με αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου για διορισμό οργάνου. Παράταση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος έως έξι (6) μήνες ακόμη επιτρέπεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου.
- Κύριο καθήκον των εργαζομένων στα ΚΕΠ και στην περίπτωση ανάθεσης σε αυτούς συναφών καθηκόντων, παραμένει η εξυπηρέτηση των πολιτών για τις πιστοποιημένες με ΚΥΑ διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ.
- Η ανάθεση καθηκόντων, πρέπει να λαμβάνει υπόψη της την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ και για τη διασφάλισή της, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που η ανάθεση γίνεται στο μοναδικό υπάλληλο του ΚΕΠ, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε η άσκηση των συναφών καθηκόντων να γίνεται εντός του χώρου του ΚΕΠ.
- Για τη διευκόλυνση των Δήμων και την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ παραθέτουμε τους πιο κάτω πίνακες 1 και 2 από τους οποίους προκύπτει ποια καθήκοντα θεωρούνται συναφή και επιτρέπεται η ανάθεσή τους σύμφωνα με την παρ. 10 του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 και ποια κρίνονται ως μη συναφή με τον κλάδο Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και η ανάθεσή τους σε υπάλληλο ΚΕΠ αντίκειται στις πιο πάνω ρυθμίσεις.

Παρακαλούμε για την ορθή τήρηση των οδηγιών μας, λαμβάνοντας υπόψη την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ και των οικείων Δήμων, για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Σε περίπτωση παρέκκλισης από τα ανωτέρω η Υπηρεσία μας θα προβεί στην άσκηση πειθαρχικού ελέγχου.

Ο Υπουργός

A. Μανιτάκης

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
4. Γεν. Δ/ση Δ/κης Οργάνωσης και Διαδικασιών

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

**ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥ ΔΥΠ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ
ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡ. 10 ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 45 ΤΟΥ
Ν.3979/2011**

Α/ Α	ΑΝΑΤΙΘΕΜΕΝΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	Η ανάθεση καθηκόντων είναι σύμφωνη με τις διατάξεις της παραγράφου 10 του άρθρου 45 του Ν.3979/2011 εφόσον
1	ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΜΟΝΙΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	Πρόκειται για διαδικασία που διεκπεραιώνεται άμεσα με την εκτύπωση του αιτούμενου πιστοποιητικού ή βεβαίωσης που εκδίδεται μηχανογραφικά από την αρμόδια υπηρεσία του δήμου μέσω της χρήσης πληροφοριακού συστήματος, ώστε σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή εκδότης να παραμένει η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και όχι το ΚΕΠ ή ο υπάλληλος του ΚΕΠ
2	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟΥ	Πρόκειται για διαδικασία που διεκπεραιώνεται άμεσα με την εκτύπωση του αιτούμενου πιστοποιητικού ή βεβαίωσης που εκδίδεται μηχανογραφικά από την αρμόδια υπηρεσία του δήμου μέσω της χρήσης πληροφοριακού συστήματος, ώστε σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή εκδότης να παραμένει η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και όχι το ΚΕΠ ή ο υπάλληλος του ΚΕΠ
3	ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	Η τήρηση πρωτοκόλλου γίνεται εντός του χώρου του ΚΕΠ
4	ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΤΑΠ	Πρόκειται για διαδικασία που διεκπεραιώνεται άμεσα με την εκτύπωση του αιτούμενου πιστοποιητικού ή βεβαίωσης που εκδίδεται μηχανογραφικά από την αρμόδια υπηρεσία του δήμου μέσω της χρήσης πληροφοριακού συστήματος, ώστε σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή εκδότης να παραμένει η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και όχι το ΚΕΠ ή ο υπάλληλος του ΚΕΠ

A/ A	ΑΝΑΤΙΘΕΜΕΝΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	Η ανάθεση καθηκόντων είναι σύμφωνη με τις διατάξεις της παραγράφου 10 του άρθρου 45 του Ν.3979/2011 εφόσον
5	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΩΝ ΟΓΑ ΚΑΙ ΕΛΓΑ	Τα ανατιθέμενα καθήκοντα θα ασκούνται εντός του χώρου του ΚΕΠ
6	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΑΚΛΗΣΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΓΡΕΡΓΑΤΩΝ	Αφορά στη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

**ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥ ΔΥΠ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ
ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡ. 10 ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 45 ΤΟΥ
Ν.3979/2011**

A / A	ΑΝΑΤΙΘΕΜΕΝΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	Η ανάθεση καθηκόντων δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις της παραγράφου 10 του άρθρου 45 του Ν.3979/2011 διότι:
1	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών. Αντίθετα, αφορά καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης του Δήμου.
2	ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΕΔΡΩΝ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ, ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών. Αντίθετα, αφορά καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης του Δήμου.
3	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ (ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΔΙΠΛΟΤΥΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ)	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών και μετατρέπει το ΚΕΠ σε οικονομική υπηρεσία η οποία εκτελεί εγχρήματες συναλλαγές
4	ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΙΝΑΚΑ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών. Αντίθετα, αφορά καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης του Δήμου.
5	ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΦΩΤ/ΦΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΑΞ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ	Η αναπαραγωγή με έξοδα του δήμου ιδιωτικών εγγράφων των πολιτών που δεν κατατίθενται σε υπηρεσίες του δημοσίου, καθώς και η αποστολή με φαξ ιδιωτικών εγγράφων που δεν απευθύνονται σε υπηρεσίες του δημοσίου δεν είναι σύλληπη εν γένει.

6	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών. Αντίθετα, αφορά καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης του Δήμου.
7	ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών. Αντίθετα, αφορά καθήκοντα διοικητικής υποστήριξης του Δήμου.
8	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΣΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Δεν σχετίζεται με τη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών και επιπλέον αποδυναμώνεται η λειτουργία του ΚΕΠ λόγω του υπαλλήλου που μετακινείται εκτός αυτού και κυρίως επειδή αντίκειται στις διατάξεις του αρθρ. 16 του ν. 3448/2006 σύμφωνα με τις οποίες δεν επιτρέπεται οποιοδήποτε είδους μετακίνηση υπαλλήλου του κλάδου ΔΥΠ σε άλλη υπηρεσία του Δήμου πριν τη παρέλευση της πενταετίας.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ
ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ**

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 13-9-2011

Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου
2011

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/181/οικ.
18006

Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας: 106 74 Αθήνα
FAX: 213 131 3173
Πληροφορίες: Κ. Καπαρός,
Α. Παβέλη,
Α. Μάντση
Τηλέφωνο: 213 131 3172
213 131 3105
213 131 3174
E – mail: k.kaparos@ypes.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τις Δ/νσεις Διοικητικού των
Δήμων της χώρας δια των
οικείων ΚΕΠ

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Εσωτερικών/
Δ/νση Οργάνωσης και
Λειτουργίας ΟΤΑ

2. ΠΟΣΕ ΚΕΠ (fax 210 4010124)

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινήσεων για την εφαρμογή των διατάξεων
της παρ. 10 του άρθρου 45 και του άρθρου 53 του Ν. 3979/2011 »

Μετά την έναρξη ισχύος των διατάξεων: 1) της παραγράφου 10
του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α) «Για την ηλεκτρονική
διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις» και 2) του άρθρου 53 του ίδιου
νόμου, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Όσον αφορά τις υπό στοιχείο (1) διατάξεις :

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10 του άρθρου 45
του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και
λοιπές διατάξεις» με απόφαση του αρμόδιου προς διορισμό οργάνου
επιτρέπεται σε υπαλλήλους Κ.Ε.Π., κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων
Πολιτών, τα οποία λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό
μέχρι 5.000 κατοίκους, να ανατίθενται καθήκοντα συναφή με τον κλάδο
τους για την αντιμετώπιση υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου.

Για την ορθή εφαρμογή των προβλεπόμενων στην ανωτέρω
διάταξη πρέπει να ληφθούν υπόψη τα εξής:

1.1 Έκταση εφαρμογής:

- Η ανωτέρω διάταξη εφαρμόζεται αποκλειστικά σε μόνιμους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ) οι οποίοι υπηρετούν σε ΚΕΠ τα οποία λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό έως 5000 κατοίκους σύμφωνα με τα στοιχεία απογραφής του 2011 και μόνο στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες υφίσταται σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του νόμου έλλειψη προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες.

Κατά συνέπεια η ανωτέρω διάταξη δεν έχει εφαρμογή:

- σε συμβασιούχους μίσθωσης έργου ή συμβασιούχους με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου (ΙΔΟΧ) οι οποίοι απασχολούνται σε ΚΕΠ, κατόπιν σχετικής εγκριτικής απόφασης από το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & ΗΔ και με σκοπό την αποκλειστική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των ΚΕΠ
- στις περιπτώσεις των ΚΕΠ που αν και εμπίπτουν στο πληθυσμιακό κριτήριο των ανωτέρω διατάξεων, δεν υφίσταται έλλειψη προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες του Δήμου.
- Με την ανωτέρω διάταξη δεν θίγονται και επομένως εξακολουθούν να ισχύουν οι διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 16 του Ν. 3448/2006 (ΦΕΚ 57/Α) σύμφωνα με την οποία: «απόσπαση, μετάταξη ή μεταφορά υπαλλήλων των Κ.Ε.Π., η οποία πραγματοποιείται με οποιαδήποτε διάταξη, γενική ή ειδική, πριν από τη συμπλήρωση της πενταετίας, είναι αυτοδικαίως άκυρη. Με απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, επιτρέπεται, κατ' εξαίρεση και πριν από την πάροδο της πενταετίας, η διενέργεια εκούσιων αμοιβαίων μετατάξεων – μεταφορών ή αμοιβαίων αποσπάσεων των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π.»

Κατά συνέπεια, η διάταξη της παρ. 10 του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 επιτρέπει την ανάθεση συναφών με τον κλάδο τους καθηκόντων, στους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων πολιτών, αλλά δεν επιτρέπει οποιουδήποτε είδους μετακίνηση υπαλλήλου του κλάδου αυτού σε άλλη υπηρεσία του οικείου Δήμου.

1.2 Ανατιθέμενα καθήκοντα:

- Είναι προφανές ότι στις υπηρεσιακές ανάγκες του Δήμου υπάγεται και η εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ και επομένως, η ανάθεση στους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων πολιτών

συναφών με τον κλάδο τους καθκόντων, πρέπει να λαμβάνει υπόψη της και να διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ στα οποία υπηρετούν και η οποία αποτελεί συνάρτηση της στελέχωσής τους και των διαδικασιών που διεκπεραιώνουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των ΚΕΠ.

Επισημαίνεται ότι κύριο καθήκον των εργαζομένων στα ΚΕΠ και στην περίπτωση ανάθεσης σε αυτούς συναφών καθκόντων, παραμένει η εξυπηρέτηση των πολιτών για τις πιστοποιημένες με ΚΥΑ διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ.

Προκειμένου να διασφαλίζεται αφενός η εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ, μέσω της άσκησης των κύριων καθκόντων των υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων πολιτών και αφετέρου η ανταπόκριση των υπαλλήλων αυτών στα συναφή με τον κλάδο τους καθήκοντα, θα πρέπει να εξετάζεται η τυχόν δυνατότητα να ασκούν τα ανατιθέμενα καθήκοντα εντός του χώρου του ΚΕΠ.

- Δεδομένου ότι δεν υπάρχει καθκοντολόγιο, τα καθήκοντα των υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) προσδιορίζονται ιδίως από τις αρμοδιότητες των ΚΕΠ, όπως καθορίζονται με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002, όπως κάθε φορά ισχύει. Επίσης προσδιορίζονται από τις διατάξεις νόμων ή κανονιστικών πράξεων που διέπουν τη λειτουργία των ΚΕΠ, όπως η λειτουργία των ΚΕΠ ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης και ως υπηρεσίες «μιας στάσης» για τη σύσταση ομόρρυθμων και ετερόρρυθμων εταιρειών σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις του Ν. 3844/2010 και του Ν. 3853/2010 αντίστοιχα.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις ανωτέρω διατάξεις αποστολή των ΚΕΠ είναι η παροχή διοικητικής πληροφόρησης, η χορήγηση εντύπων και ενημερωτικών φυλλαδίων, η παραλαβή αιτημάτων των πολιτών για τη διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών και η παρακολούθησή τους μέχρι τη διεκπεραίωσή τους από τις καθύλην αρμόδιες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό

οι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.):

- ενημερώνουν και πληροφορούν τους πολίτες για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων.
- Παραλαμβάνουν αιτήσεις πολιτών, για τη διεκπεραίωση υποθέσεων τους από τις υπηρεσίες του Δημοσίου και διαθέτουν για διευκόλυνσή τους έντυπα αιτήσεων.
- Ελέγχουν την πληρότητα των αιτήσεων των πολιτών και σε περίπτωση που για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης

απαιτούνται δικαιολογητικά, που δεν υποβάλλονται μαζί με την αίτηση, τα Κ.Ε.Π. τα αναζητούν και τα παραλαμβάνουν με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο από τις αρμόδιες υπηρεσίες, μετά από σχετική εξουσιοδότηση των πολιτών.

- Διαβιβάζουν πλήρεις τους φακέλους των υποθέσεων των πολιτών, στην αρμόδια για την έκδοση της αιτούμενη διοικητικής πράξης υπηρεσία και τέλος παραδίδουν στον ενδιαφερόμενο τη διοικητική πράξη (βεβαίωση πιστοποιητικό άδεια κλπ που εξέδωσε ή καθύλην αρμόδια υπηρεσία.

Επιπλέον υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π) είναι αρμόδιοι για την επικύρωση διοικητικών εγγράφων, θεώρηση γνησίου υπογραφής, χορήγηση παράβολων, κινητών επισήμων (χαρτοσήμων) και υπεύθυνων δηλώσεων, χορήγηση του αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας, μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με το σύστημα TAXIS, βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας ανηλίκων κάτω των δώδεκα ετών, οι οποίοι δεν είναι κάτοχοι δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή άλλου συναφούς δημοσίου εγγράφου.

Επομένως στις περιπτώσεις των ΚΕΠ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των διατάξεων της παρ. 10 του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 είναι επιτρεπτή, για την αντιμετώπιση εκτάκτων υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου, η ανάθεση στους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών καθηκόντων κυρίως και κατ' αρχήν συναφών με τον κλάδο τους, δηλαδή καθηκόντων τα οποία σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των πολιτών και όπως ενδεικτικά:

- η ενημέρωση πολιτών για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τις αρμοδιότητες του Δήμου, ή τη Δημόσια Διοίκηση,
- η παραλαβή αιτημάτων πολιτών και κατοπίιν:
 - Είτε η άμεση διαβίβασή τους στις καθύλην αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου για τη διεκπεραίωσή τους ή εφόσον απαιτείται, η διαβίβασή τους κατοπίιν προπαρασκευαστικών ενεργειών, εφόσον αυτό απαιτείται για την έκδοση της αιτούμενης πράξης από τις καθύλην αρμόδιες υπηρεσίες,
 - είτε η διεκπεραίωσή τους με την άμεση παράδοση της διοικητικής πράξης στους ενδιαφερόμενους, εφόσον πρόκειται για διαδικασία που διεκπεραιώνεται άμεσα με την εκτύπωση του αιτούμενου πιστοποιητικού ή βεβαίωσης που εκδίδεται μηχανογραφικά από την

αρμόδια υπηρεσία του Δήμου μέσω της χρήσης πληροφορικού συστήματος.

- Στις διατάξεις της παρ. 10 του άρθρου 45 του εν λόγω νόμου δεν ορίζεται συγκεκριμένη χρονική διάρκεια της ανάθεσης των συναφών με τον κλάδο Διεκπεραίωσης Υποθέσεων πολιτών καθηκόντων και επομένως η ανάθεση διαρκεί για εύλογο χρονικό διάστημα και με σκοπό την αντιμετώπιση υπηρεσιακών αναγκών του Δήμου.

Για τον προσδιορισμό του εύλογου χρόνου λαμβάνεται υπόψη η εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 35 του Ν. 3584/2007 για την ανάθεση καθηκόντων στους υπαλλήλους των Δήμων.

Δεδομένου ότι σύμφωνα με καταγγελίες των υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, τα αρμόδια όργανα των Δήμων αναθέτουν καθήκοντα μη συναφή με τον κλάδο τους, εκτός του χώρου του ΚΕΠ (π.χ. υδρομέτρηση), ή προβαίνουν σε αναθέσεις καθηκόντων χωρίς να υφίσταται έλλειψη προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες κλπ, επισημαίνουμε ότι οι προϋποθέσεις που θέτουν οι διατάξεις της παρ. 10 του άρθρου 45 του Ν. 3979/2011 όπως ανωτέρω αναλύθηκαν, πρέπει να τηρηθούν αυστηρά και απαρέγκλιτα. Για την διευκόλυνση του ελέγχου τήρησης των οδηγιών του Υπουργείου μας που αποκλειστικό σκοπό έχουν την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ για την εξυπηρέτηση των πολιτών, παρακαλούμε να κοινοποιούνται στην υπηρεσία μας οι αποφάσεις που εκδίδονται σε εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων. Από τις αποφάσεις αυτές θα πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια η υπηρεσιακή ανάγκη, τα ανατιθέμενα συναφή καθήκοντα, η διάρκεια της ανάθεσης και ο τόπος άσκησης τους.

Σε περίπτωση παρέκκλισης από τα ανωτέρω η Υπηρεσία μας θα προβεί στην άσκηση πειθαρχικού ελέγχου.

2. Όσον αφορά τις υπό στοιχείο (2) διατάξεις :

Με σκοπό τη διευκόλυνση της αντιμετώπισης των προβλημάτων της υγείας υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και συγκεκριμένα για όσους πάσχουν από δυσίατα ή ανίατα νοσήματα, ή έχουν αναπηρία 67% και άνω, προβλέπεται με τις διατάξεις του άρθρου 53 του Ν. 3979/2011, η δυνατότητα εκούσιας μετάταξης, μεταφοράς ή απόσπασής τους σε άλλο ΚΕΠ της επιλογής τους, χωρίς την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 3448/2006 προϋπόθεση της αμοιβαιότητας, εφόσον το νόσημα ή η αναπηρία αποδεικνύεται από γνωμάτευση της οικείας υγειονομικής επιτροπής.

Σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις, η μετάταξη ή μεταφορά ή απόσπαση γίνεται με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με την ίδια σχέση εργασίας, σε κενή θέση της ίδιας κατηγορίας ή με μεταφορά της θέσης που κατέχει ο αιτών υπάλληλος.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 10 του άρθρου 45 και του άρθρου 53 του Ν. 3979/2011, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ και των οικείων Δήμων για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιος

Εσωτερική Διανομή:

- Γεν. Δ/νση Δ/κης Οργάνωσης & Διαδικασιών